Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5

**Technické informace**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Technický dotaz** | | | | |
| *Firma (adresa):* | | *Číslo nezávislého opravce:* | | |
|  | |  | | |
| *Kontaktní osoba:* |  | *Poslední kontaktní osoba PoČR:* | | |
| *Telefon:* |  |  | | |
| *e-mail:* |  |
| *Jméno zákazníka:* |  | *Datum expedice/uvedení do provozu:* | |  |
| *Typ:* |  | *Stav km:* | |  |
| *Podvozek č.:* |  | *Převodovka-kód:* | |  |
| *Motor (kód):* |  | *Lak č.:* | |  |
| *Jaká je reklamace zákazníka? (Formulujte co možná nejpřesněji!)* | | | | |
|  | | | | |
| ***Kdy se problém objevuje?***  *Nepřetržitě Někdy Za určitých podmínek* | | | | |
| *Za jakých podmínek se problém objevuje? (např. startování/přechod studený/zahřátý motor, za jízdy, brzdění motorem/v tahu, jízda do kopce/jízda z kopce, s nákladem, určité povětrnostní podmínky/určitá teplota, druh pohonných hmot atd.)* | | | | |
|  | | | | |
| ***Od kdy se problém objevuje?***  *od začátku od poslední opravy od současné doby od určité doby* | | | | |
| ***Lze reklamaci zákazníka prověřit?*** *Ano Ne*  ***Jedná se o opakovanou opravu?*** *Ano Ne*  ***Je vozidlo neschopné dalšího provozu?*** *Ano Ne*  ***Byla provedena porovnávací jízda se srovnatelným vozidlem?***  *Ano Ne*  *Objevují se při porovnávací jízdě stejné příznaky?* *Ano Ne* | | | | |
| ***Byly provedeny dodatečné vestavby, přestavby?***  *(Zejména systémy, mající přímý vliv na funkce motoru a el. Zařízení vozidla – blokace, vyhledávací systémy, alarm, telefon, rádio atd.)*  *Ano Ne*  *Pokud ano, jaké?* | | | | |
| ***Co servis zjistil (příčina)?***  ***Jaká práce byla provedena?*** | | | | |
| ***Jaké byly použity diagnostické přístroje (stav software)?*** | | | | |
| ***Jaká byla použita dílenská literatura? (vypište i zdroje v elektronické formě vč. datového stavu)*** | | | | |
| ***Byla závada odstraněna?*** *Ano Ne* | | | | |
| ***Poznámka:***  ***Vyplňte prosím formulář kompletně! Sdělte nám všechny údaje, které souvisejí s reklamací.***  ***U systémů s vlastní diagnostikou přiložte bezpodmínečně soubory načtené přístrojem pro diagnostiku závad:***  ***Diagnostický protokol a výpis relevantních jednotek, např.: 01 – Dotaz na identifikaci řídících jednotek***  ***02 – Dotaz na paměť závad***  ***08 – Odečtení bloku naměřených hodnot***  ***Pokud nepostačí velikost kolonek, popište děje na zvláštní papír.*** | | | | |
| ***Zpětné hlášení (pokyn, rada pro opravu) oddělení péče o produkt pro servis:*** | | | | |
| ***Jméno pracovníka péče o produkt:*** | | | ***Datum*** | |

**Pečlivě vyplněný formulář zašlete na:** [Technické.dotazy@porsche.co.cz](mailto:Technické.dotazy@porsche.co.cz)