



Aktivace služeb Car-Net v aplikaci

Využívejte mobilní služby online ve Vašem voze Volkswagen

Zde se dozvíte, jak musíte postupovat, abyste ve Vašem voze Volkswagen mohli využívat služby Car-Net. Tento dokument však nepopisuje všechny funkce a nemůže tak nahradit palubní literaturu, ve které je uvedena celá řada důležitých vysvětlení a upozornění. Více informací o mobilních službách Car-Net najdete na stránkách Volkswagen – <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.

Pro využívání služeb Car-Net je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Další podmínkou je, že vozidlo musí být vybaveno infotainment systémem, který umožňuje využívání služeb Car-Net, a mobilním datovým připojením. Upozorňujeme, že mobilní služby online může aktivovat pouze oprávněný uživatel (vlastník, držitel, nájemce, řidič firemního vozu apod.), který není pouze dočasně oprávněn (nájemce, uživatel služebního vozidla atd.).

Dostupnost služeb obsažených v paketu Car-Net a podmínky pro jejich využívání se mohou lišit v závislosti na vozidle a zemi. O podmínkách využívání služeb Car-Net v České republice se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen nebo na adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.



Postup aktivace služeb Car-Net v pěti jednoduchých krocích.

1. Stažení aplikace We Connect

Z obchodu App Store nebo Google Play Store si stáhněte bezplatnou aplikaci We Connect, která je k dispozici pro chytré mobilní telefony s operačním systémem iOS nebo Android. Najdete zde také požadavky na verzi operačního systému ve Vašem chytrém mobilním telefonu, která je nutná pro fungování aplikace.

2. Vytvoření Volkswagen ID

Získejte přístup do světa služeb online Volkswagen.

2.1 Otevřete aplikaci We Connect. Jestliže již máte své Volkswagen ID, pokračujte od bodu 3 (dokončení vytvoření uživatelského účtu).

2.2 V případě, že ještě nemáte vytvořené Volkswagen ID: Klikněte na tlačítko Přihlásit a přejděte na stránku přihlášení. Klikněte na Registrovat a zadejte Vaši e-mailovou adresu a Vámi zvolené heslo.

2.3 V následujícím kroku přijměte podmínky používání uživatelského účtu Volkswagen ID a vezměte na vědomí podmínky ochrany osobních údajů Volkswagen ID.

2.4 Přijde Vám potvrzující e-mail. Pro aktivaci Vašeho účtu Volkswagen ID klikněte na odkaz, který naleznete v potvrzujícím e-mailu.



3. Dokončení vytvoření uživatelského účtu Volkswagen ID

Aplikace We Connect Vás provede nezbytnými kroky, které jsou nutné pro úspěšné dokončení vytvoření uživatelského účtu. V průběhu tohoto procesu jsou shromážděny další informace, které jsou nutné pro aktivaci Vašich služeb Car-Net a které jsou nezbytné pro využívání aplikace We Connect.

3.1 Přihlaste se prostřednictvím Vašeho Volkswagen ID do aplikace We Connect.

3.2 Abyste mohli využívat aplikaci We Connect, potvrďte přístup k osobním údajům Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID. Souhlas je možné prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID kdykoli odvolat.

3.3 Aplikace We Connect Vás v několika krocích provede procesem dokončení Vašeho uživatelského účtu.

3.4 Pro zajištění bezpečnosti Vašeho uživatelského účtu We Connect si zvolte Váš čtyřmístný bezpečnostní kód PIN (S-PIN). Zadání kódu PIN je nezbytné pro bezpečné využívání služeb vyžadujících zabezpečení.

3.5 Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

3.6 Volitelně můžete udělit souhlas s využitím dat pro marketingové účely. Souhlas můžete kdykoli zrušit ve svém uživatelském účtu Volkswagen ID. K tomu, aby mohl být vytvořen Váš účet Volkswagen ID, není nutné udělovat souhlas s využitím dat pro marketingové účely.



4. Přidání vozidla

Přidání vozidla do aplikace provedete zadáním jeho VIN kódu. Po uskutečnění tohoto kroku nabude platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG, na jejíž základě můžete využívat vybrané pakety služeb.

4.1 V aplikaci We Connect vyberte položku Přidat vozidlo.

4.2 Manuálním zadáním VIN kódu přidáte vozidlo do aplikace.

4.3 Po úspěšném přidání Vašeho vozidla je vyobrazen přehled služeb, které jsou pro Váš automobil k dispozici.

4.4 Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online. Registraci ukončíte kliknutím na Objednat. Po přijetí potvrzení objednávky vstoupí v platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG na využívání vybraných paketů služeb.

5. Aktivace služeb Car-Net

Mobilní služby online aktivujete prostřednictvím aktivačního kódu zobrazeném ve Vašem vozidle.

5.1 Poznamenejte si aktivační kód, který se zobrazil v aplikaci a nastupte do vozidla.

5.2 V infotainment systému ve voze klikněte na ikonu (dlaždici) Car-Net. Alternativně se přihlaste v infotainment systému v Menu → Nastavení → Car-Net (služby online). Můžete být vyzváni, abyste se připojili k internetu.

5.3 Zadejte aktivační kód z aplikace.

5.4 V aplikaci klikněte na Aktualizovat stav.

5.5 Nyní můžete využívat všechny výhody, které přinášejí mobilní služby online.



Právní ujednání

Pro užívání služeb Car-Net je nutné, aby uživatel měl založený Volkswagen ID uživatelský účet, ke kterému má vytvořené uživatelské jméno a heslo. Stejně přihlašovací údaje použije při přihlášení ke službám Car-Net. Dále je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Pro bezplatné využívání služeb po celou smluvní dobu je nutné, aby zákazník do 90 dnů po převzetí vozidla provedl jeho registraci pomocí aplikace Volkswagen We Connect. Aplikaci Volkswagen We Connect lze získat z obchodu App Store nebo Google Play Store. Při pozdější registraci se zkracuje doba, po kterou mohou být služby bezplatně využívány.

Využívání mobilních služeb online Car-Net Guide & Inform je možné pouze v kombinaci s navigačním systémem Discover Media nebo Discover Pro. Navíc je potřebné také koncové mobilní zařízení (např. chytrý mobilní telefon), které je schopné fungovat jako mobilní WLAN hotspot. Ve spojení s navigačním systémem Discover Pro lze alternativně využít kombinaci funkce telefonního rozhraní Business a chytrého mobilního telefonu s podporou Remote SIM Access Profile (rSAP) nebo SIM karty s možností využití datových a telefonních služeb. Mobilní služby online Car-Net jsou přístupné pouze prostřednictvím stávající nebo separátní smlouvy mezi Vámi a mobilním operátorem a pouze v rámci pokrytí signálem mobilní sítě. V závislosti na tarifu podle platné smlouvy s mobilním operátorem mohou při přenosu dat z internetu – zejména v zahraničí – vznikat dodatečné náklady (např. za roaming). Při využívání mobilních služeb online Car-Net se proto důrazně doporučuje uzavřít s mobilním operátorem smlouvu s pevnou sazbou za datové přenosy.

Pro využívání bezplatné aplikace We Connect je nutný chytrý mobilní telefon s podporovanou verzí operačního systému iOS nebo Android a SIM karta umožňující datové přenosy, ke které je uzavřena stávající nebo separátní smlouva s mobilním operátorem. Dostupnost jednotlivých služeb Car-Net se může v jednotlivých zemích lišit. Smlouva na využívání těchto služeb se uzavírá na dobu určitou a obsah služeb se může v průběhu trvání smlouvy měnit. Bližší informace o službách Car-Net získáte na adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni> nebo u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Informace o mobilních tarifech získáte u Vašeho mobilního operátora.