



Aktivace služeb Car-Net ve vozidle

(pro infotainment systémy Discover Media, Discover Pro and Discover Premium)

Využívejte mobilní služby online ve Vašem voze Volkswagen

Zde se dozvíte, jak musíte postupovat, abyste ve Vašem voze Volkswagen mohli využívat služby Car-Net. Tento dokument však nepopisuje všechny funkce a nemůže tak nahradit palubní literaturu, ve které je uvedena celá řada důležitých vysvětlení a upozornění. Více informací o mobilních službách Car-Net najdete na stránkách Volkswagen – <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.

Pro využívání služeb Car-Net je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Další podmínkou je, že vozidlo musí být vybaveno infotainment systémem, který umožňuje využívání služeb Car-Net, a mobilním datovým připojením. Upozorňujeme, že mobilní služby online může aktivovat pouze oprávněný uživatel (vlastník, držitel, nájemce, řidič firemního vozu apod.), který není pouze dočasně oprávněn (nájemce, uživatel služebního vozidla atd.).

Dostupnost služeb obsažených v paketu Car-Net a podmínky pro jejich využívání se mohou lišit v závislosti na vozidle a zemi. O podmínkách využívání služeb Car-Net v České republice se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen nebo na adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.



Pro vytvoření mobilního datového připojení máte následující možnosti

Abyste se mohli zaregistrovat, potřebujete mít ve vozidle vytvořené připojení k internetu s možností přenosu dat. Existují tři možnosti:

- A** Vytvoření WLAN hotspotu ve Vašem chytrém mobilním telefonu
- B** Vložení karty SIM do slotu ve vozidle nebo použití mobilního telefonu s podporou remote SIM Access Profile (rSAP) (pouze v kombinaci s navigačním systémem Discover Pro a telefonním rozhraním Business)
- C** Automatické vytvoření internetového připojení prostřednictvím integrované SIM karty (eSIM) ve vozidle. Tato možnost je k dispozici pouze u modelu Touareg (od modelového roku 2018 ve vybraných zemích).

Po úspěšném vytvoření internetového připojení se v horní části displeje infotainment systému zobrazí příslušný symbol WLAN (Wi-Fi). Při přenosu dat z internetu mohou vznikat další náklady.



Postup aktivace služeb Car-Net v několika krocích

1. Založte si svůj uživatelský účet Volkswagen ID a dokončete jeho vytvoření

Jestliže již máte vytvořený uživatelský účet, pokračujte od bodu 2 (aktivace Car-Net).

1.1 Přejděte na ikonu (dlaždici) Car-Net v infotainment systému. Při prvním přihlášení se otevře online konfigurační asistent. Registraci můžete alternativně zahájit přes Menu → Nastavení → Car-Net (služby online). Jestliže doposud nejste prostřednictvím Vašeho vozu Volkswagen připojeni k internetu, budete vyzváni, abyste tak učinili.

1.2 Klikněte na tlačítko Registrovat a zadejte Vaši zemi, e-mailovou adresu a Vámi zvolené heslo.

1.3 Potvrďte podmínky používání uživatelského účtu Volkswagen ID a vezměte na vědomí podmínky ochrany osobních údajů Volkswagen ID.

1.4 Vyplňte své osobní údaje a pro zajištění bezpečnosti Vašeho uživatelského účtu si zvolte čtyřmístný bezpečnostní kód PIN (S-PIN). Zadání kódu PIN je nezbytné pro bezpečné využívání služeb vyžadujících zabezpečení.

1.5 Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

1.6 Přijde Vám potvrzující e-mail. Pro aktivaci Vašeho účtu klikněte na odkaz, který naleznete v potvrzujícím e-mailu.



2. Aktivace služeb Car-Net

2.1 Kliknutím na ikonu Car-Net se v online konfiguračním asistentovi přihlaste zadáním Vašeho Volkswagen ID.

2.2 Sdílejte data uložená ve Vašem uživatelském účtu Volkswagen ID pro použití služeb Car-Net.

2.3 Zobrazí se Vámi vybraný paket služeb. Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

2.4 Po kliknutí na tlačítko objednat a obdržení potvrzení objednávky e-mailem, vstoupí v platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG na využívání vybraných paketů služeb.

2.5 Nyní jste dokončili aktivaci a můžete využívat všechny výhody, které přinášejí mobilní služby online.



Právní ujednání

Pro užívání služeb Car-Net je nutné, aby uživatel měl založený Volkswagen ID uživatelský účet, ke kterému má vytvořené uživatelské jméno a heslo. Stejně přihlašovací údaje použije při přihlášení ke službám Car-Net. Dále je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Pro bezplatné využívání služeb po celou smluvní dobu je nutné, aby zákazník do 90 dnů po převzetí vozidla provedl jeho registraci pomocí aplikace Volkswagen We Connect. Aplikaci Volkswagen We Connect lze získat z obchodu App Store nebo Google Play Store. Při pozdější registraci se zkracuje doba, po kterou mohou být služby bezplatně využívány.

Využívání mobilních služeb online Car-Net Guide & Inform je možné pouze v kombinaci s navigačním systémem Discover Media nebo Discover Pro. Navíc je potřebné také koncové mobilní zařízení (např. chytrý mobilní telefon), které je schopné fungovat jako mobilní WLAN hotspot. Ve spojení s navigačním systémem Discover Pro lze alternativně využít kombinaci funkce telefonního rozhraní Business a chytrého mobilního telefonu s podporou Remote SIM Access Profile (rSAP) nebo SIM karty s možností využití datových a telefonních služeb. Mobilní služby online Car-Net jsou přístupné pouze prostřednictvím stávající nebo separátní smlouvy mezi Vámi a mobilním operátorem a pouze v rámci pokrytí signálem mobilní sítě. V závislosti na tarifu podle platné smlouvy s mobilním operátorem mohou při přenosu dat z internetu – zejména v zahraničí – vznikat dodatečné náklady (např. za roaming). Při využívání mobilních služeb online Car-Net se proto důrazně doporučuje uzavřít s mobilním operátorem smlouvu s pevnou sazbou za datové přenosy.

Pro využívání bezplatné aplikace We Connect je nutný chytrý mobilní telefon s podporovanou verzí operačního systému iOS nebo Android a SIM karta umožňující datové přenosy, ke které je uzavřena stávající nebo separátní smlouva s mobilním operátorem. Dostupnost jednotlivých služeb Car-Net se může v jednotlivých zemích lišit. Smlouva na využívání těchto služeb se uzavírá na dobu určitou a obsah služeb se může v průběhu trvání smlouvy měnit. Bližší informace o službách Car-Net získáte na adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni> nebo u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Informace o mobilních tarifech získáte u Vašeho mobilního operátora.