

SERVISNÍ PROHLÍDKY ONLINE

Základní informace o produktu:

Smlouvu je možné sjednat pouze ONLINE, vč. platby kartou přímo na webových stránkách VWFS

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/seat>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/audi>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/vw>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/vwv>

- Platbu je možné zvolit jednorázově, nebo bez navýšení, rozložené na měsíční platby
- Faktura, nebo splátkový kalendář je klientovi zaslán po připsání platby na účet VWFS (do 7-10 dní)
- Klient pořizuje konkrétní počet jednotlivých servisních prohlídek
- Doba platnosti smlouvy k čerpání prohlídek: 2-6 let
- Sjednání smlouvy je možné bez omezení stáří vozu a počtu najetých km
- Klient si může libovolně přikoupit další prohlídky
- Smlouvu na servisní prohlídky **je možné předčasně ukončit** dle platných obchodních podmínek.
- Čerpání servisních prohlídek je možné pouze v autorizované síti dané značky a až po 14 dnech po uzavření smlouvy
- Značky, na které je možné sjednat servisní prohlídky ONLINE: Volkswagen, AUDI, SEAT, CUPRA a Volkswagen Užitkové vozy

Varianty:



1 PROHLÍDKA
čerpání do 24 měsíců



2 PROHLÍDKY
čerpání do 48 měsíců



3 PROHLÍDKY
čerpání do 72 měsíců

Co servisní prohlídka zahrnuje:



Servisní prohlídku základní, nebo rozšířenou dle předpisu výrobce:

- Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla – dle předpisu a pokynu výrobce / dovozce – zpravidla každé 2 roky / 30.000 km
- Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru – zpravidla každých 6 let / 90.000 km
- Zapalovací svíčky – dle typu vozu a benzínového motoru – zpravidla každé 4 roky / 60.000 km
- Palivový filtr – dle typu vozu a naftového motoru – zpravidla každých 90.000 km
- Pylový filtr - dle typu vozu - zpravidla každé 2 roky / 60.000 km, nebo 30.000 km
- Brzdová kapalina, olej Haldex (4x4), nebo olej uzávěrky diferenciálu – zpravidla každé 2 roky
- Olej v automatické převodovce - dle typu převodovky a vozu pouze kontrola nebo výměna oleje (popř. vč. filtru) - zpravidla po 60.000 km, případně po 120.000 km
- Kontrola systému EV, PHEV, CNG – dle typu vozu a druhu pohonu
- Další úkony dle Seznamu údržby – kontrola a případně i čištění střešního okna a tažného zařízení (pokud je tímto vůz vybaven), diagnostika, doplnění provozních kapalin (s výjimkou AdBlue a pohonných hmot) apod.
- Další drobný materiál během servisních prohlídek - kapalina do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
- Prodloužená záruka mobility (tolerance 1 000 km)
- Originální náhradní díly dané značky v předepsaném rozsahu a práci nutnou k jejich výměně, a to pouze v případě, že výměnu dílu předepisuje výrobce vozu v rámci prohlídky a díly jsou ve stavu běžného opotřebení obvyklým užíváním vozidla.

Jak postupovat při návštěvě servisu?

1. Servisní technik zkontroluje, zda má zákazník nárok na službu vyplněním online formuláře www.udrzba.vwfs.cz
2. Servisní technik obratem obdrží schvalovací číslo a schválení úkonů požadovaných zákazníkem.
3. Po schválení může servis provést servisní prohlídku dle předpisu výrobce
4. Plátcem a příjemcem faktury je VWFS. Úhrada proběhne po zaslání faktury servisem.



Co servisní prohlídky nezahrnují:

- výměnu motorových rozvodů
- výměnu brzdových destiček a kotoučů
- opravu a výměnu dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání, nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce
- opravy v případě svévolného poškození vozidla
- náklady v případě neodborného provedení prohlídky, který není prováděn smluvním servisem dané značky, nebo dle předpisu výrobce vozu
- náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, způsobené speciálními nálety nebo polepy
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km
- opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- aktualizace navigace a mapových podkladů
- náklady na odtahovou službu
- mytí, voskování a úklid interiéru
- servis, opravu a výměnu speciálních zařízení a nástaveb
- provedení STK a emisní kontroly
- náklady na řešení ztráty klíčů nebo dálkového ovládání
- servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- výměny nebo opravy pneumatik (samostatné pneumatiky / komplety) ze sezonních důvodů, jejich poškození nebo opotřebení, vyvážení kol, uskladnění
- servis nebo opravy vozidel, u kterých byla změněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- doplnění kapalin AdBlue a pohonných hmot



FAQ:



Kdy končí reálná platnost smlouvy k servisním prohlídkám?

- po vyčerpání počtu zakoupených prohlídek v případě jednorázové platby, nebo uhrazením poslední splátky dle splátkového kalendáře v případě měsíčních rozložených plateb

Je možné v průběhu trvání změnit variantu počtu prohlídek?

- pouze sjednáním další smlouvy na následující prohlídky

Je možné přenést servisní prohlídky na jiné vozidlo?

- ne, smlouva je vždy vázána na konkrétní vůz

Je možné uplatnit prohlídky na vozidlo po jeho prodeji novému majiteli?

- ne, čerpání prohlídek je vždy vázáno smlouvou na konkrétního klienta

Jaké jsou podmínky pro prodej servisních prohlídek na ojeté vozy?

- prohlídky je možné zakoupit bez omezení stáří vozu a počtu km

Může klient čerpat zakoupenou prohlídku i dříve než předepisuje výrobce?

- klient může na své přání využít zakoupené prohlídky i ve zkráceném intervalu, tedy např. v 15 000 km místo 30 000 km

Jak je to s náklady, které jsou v rámci servisu provedeny, ale nejsou kryty službou „Servisní prohlídky ONLINE“?

- tyto náklady hradí zákazník sám v servisu

Pokrývají servisní prohlídky také náhradní díly?

- ano, jsou používány originální díly dané značky, jedná-li se o výměnu náhradních dílů z důvodu běžného opotřebení,
- u provozních kapalin vč. chladicího média do klimatizace a drobného spotřebního materiálu může být použit výrobcem vozu schválený ekvivalent.

Jaký doklad o servisu dostane majitel vozidla?

- doklad o provedených servisních úkonech, pro tento účel vystaví servisní poradce doklad, který bude bez cen nebo v cenách platných pro majitele vozidla
- popřípadě proforma fakturu